



Ein führender Förderbandhersteller in den Niederlanden optimiert seine Beschaffung mit Zycus

Geschäftsziele

- Verkürzung der Gesamtdurchlaufzeit durch die Integration unterschiedlicher Systeme und die Automatisierung des Vertrags- und Lieferantenmanagements
- Minderung rechtlicher Vertragsrisiken und Auditrisiken durch Automatisierung und Wahrung der Datenintegrität
- Integration robuster, effizienter und benutzerfreundlicher Berichtsfunktionen für bessere Transparenz und Entscheidungsfindung

Über den Kunden

Das Unternehmen produziert und vertreibt Bänder für die Lebensmittel-, Flughafen-, Logistik-, Post-, Papier- und Druck-, Textil-, Gummi- und Reifen-, Automobil- und Holzindustrie. Das in den 1960er Jahren gegründete Unternehmen hat seinen Sitz in den Niederlanden und verfügt über Produktionsstätten, Betriebsstätten und Servicezentren im In- und Ausland. Als echter One-Stop-Shop bietet Zycus Dienstleistungen und Lösungen für die Verarbeitung und den Transport einer außergewöhnlichen Produktpalette in nahezu allen Branchen.



Zycus unterstützt uns dabei, die Compliance und Transparenz unserer Beschaffungs- und Vertragsprozesse zu verbessern. Wir wollen durch die Optimierung unserer Beschaffungsprozesse marktführend bleiben, und Zycus hat uns dabei sehr unterstützt.



Beschaffungslandschaft des Kunden

Das Unternehmen setzte weiterhin verschiedene Systeme und Prozesse ein, die sowohl papierbasierte Abläufe als auch veraltete Tools umfassten. Dadurch erfolgte der Beschaffungsprozess weitgehend manuell. Der hohe Personaleinsatz machte die Arbeit zeitaufwändig, fehleranfällig und erforderte höhere Genauigkeit.

Der Beschaffungszyklus wurde typischerweise vom Category Manager gestartet und erst nach Abschluss der Arbeit an die nächste Person in der Kette übergeben, was ihn zu einem sequenziellen Prozess machte. Dies erschwerte es den Beteiligten, die Anzahl der Ausschreibungen im System zu einem bestimmten Zeitpunkt zu überprüfen. Projekte wurden daher unorganisiert und ohne genaue Dokumentation und kombinierte Sicht auf die bestehenden Beschaffungsaktivitäten verwaltet.

Beschaffung, Tests und Lieferantenauswahl wurden dann von verschiedenen Gruppen für jede Aktivität durchgeführt. Obwohl das vom Unternehmen eingerichtete System so fehlerfrei wie ein manueller Prozess nur sein kann, war es ein langwieriger und mühsamer Prozess. Es wurde festgestellt, dass die Effizienz der Abteilungen und des Unternehmens verbessert werden kann.

Das Vertragsmanagement, ein wichtiger Bestandteil des Beschaffungsprozesses, wurde von mehreren Teams, nämlich der Rechtsabteilung und dem Lieferantenmanagement, übernommen. Daher wurden verschiedene Schritte im Vertragszyklus wie Erstellung, Überprüfung, Genehmigung und Verhandlung über viele Schritte hinweg durchgeführt und nahmen viel Zeit in Anspruch.

Wichtige Verbesserungsbereiche

- Manueller Beschaffungsprozess mit erheblichem Zeitaufwand
- Bedarf an besserer Zusammenarbeit der Stakeholder bei der Auftragsvergabe
- Risiken im Vertragsmanagementprozess müssen eliminiert werden
- Fehlende Genehmigungsabläufe und -prozesse
- Verbesserung der Berichtsfunktion erforderlich
- Bedarf an einer einheitlichen Ansicht von Projekten und Meilensteinen
- Keine Möglichkeit zur Lieferantenprüfung
- Aufwändiges Onboarding und Schulung von Lieferanten
- Bedarf an einer besseren Kategorisierung der Ausgabendaten

Zycus Lösungsportfolio



iSupplier

für die Erfassung und
Einbindung von
Lieferanteninformationen



iSource

für automatisierte und
dokumentierte Beschaffung über
Ausschreibungen und eAuktionen



iContract

für eine bessere Zusammenarbeit
zwischen den Beteiligten bei der
Auftragsvergabe



iManage

für die projektbezogene
Ansicht laufender
Beschaffungsaktivitäten



iSave

für die Identifizierung von
Einsparungen und die Verwaltung
einsparungsorientierter Projekte



iAnalyze

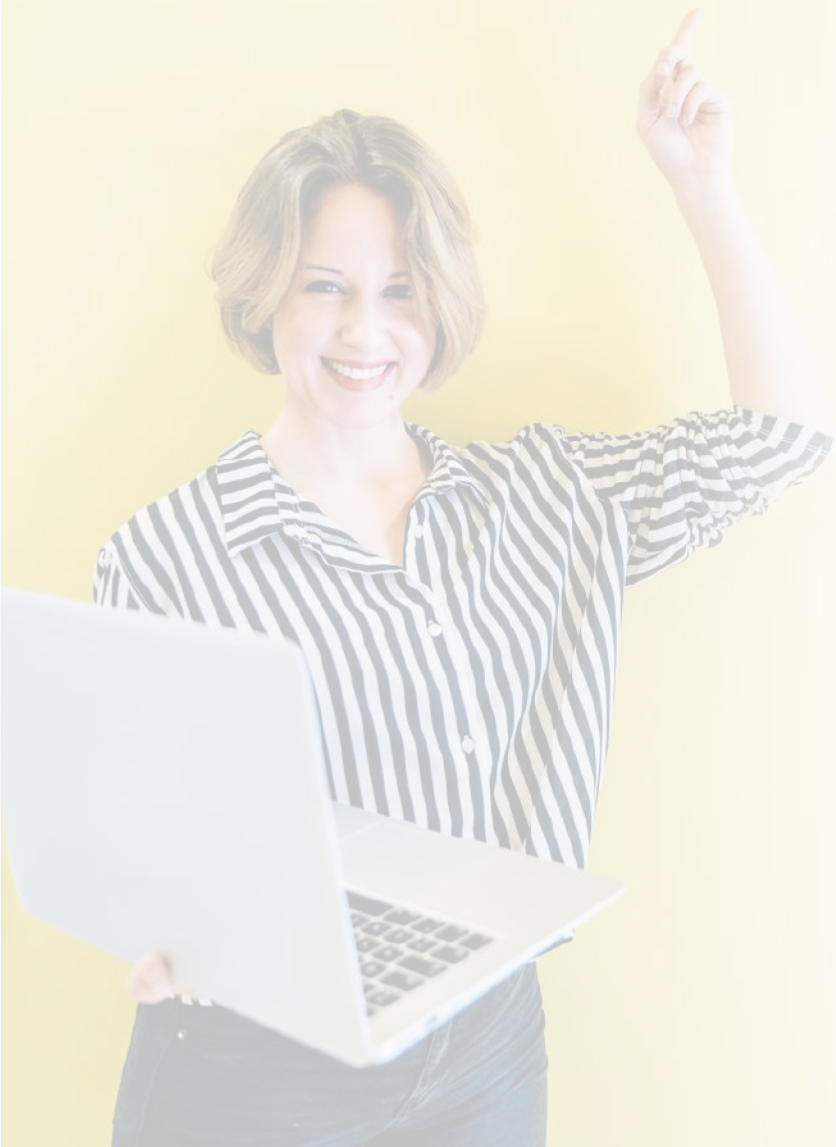
für die Kategorisierung von
Ausgabendaten und die
Verbesserung des Reportings

Lösungsrahmen

- Das Projektmanagementmodul iManage von Zycus bietet eine konsolidierte Dashboard-Ansicht aller Beschaffungsprojekte im Unternehmen. Es unterstützt die Verfolgung, Überwachung, Berichterstattung und Korrektur der Prozessaktivitäten und trägt dazu bei, Engpässe im System zu beseitigen.
- Das eSourcing-Modul iSource von Zycus unterstützt die Teams bei der Automatisierung des Beschaffungsprozesses und bietet wichtigen Stakeholdern Transparenz und Sichtbarkeit. Die Implementierung der Lösungen und umfangreiche Planungsarbeit seitens des Kunden zielten darauf ab, den manuellen Aufwand zu reduzieren und den Beschaffungsprozess zu vereinfachen. Die Berichtsfunktionen der Lösung unterstützen fundierte und faktenbasierte Entscheidungen sowie bessere Verhandlungen.
- Der Vertragsmanagementprozess des Unternehmens war weitgehend manuell und umfasste viele Mitarbeiter und Teams. Das Vertragsmanagement-Tool iContract von Zycus diente nicht nur als geordnetes Verzeichnis aller Verträge, sondern verwaltete auch auslaufende, ungenutzte und am häufigsten genutzte Verträge und ermöglichte Transparenz im Vertragsumfeld.
- Das Tool iSave von Zycus für das Finanzsparmangement ermöglichte Transparenz hinsichtlich prognostizierter und erzielter Einsparungen durch die Bereitstellung einer einheitlichen Datenbasis. Darüber hinaus unterstützt es die Abbildung und Automatisierung bestehender Genehmigungsabläufe für eine effiziente Zusammenarbeit zwischen Einkauf und Finanzabteilung.
- Das Lieferantenmanagementsystem von Zycus ermöglicht die Festlegung von Leistungsbenchmarks und die Bewertung von Lieferanten anhand dieser. Darüber hinaus bietet es Berichte, Dashboards und weitere Analysen für eine umfassende Übersicht und schnelle Analyse der Lieferantenleistung, was die Entscheidungsfindung und Risikovermeidung erleichtert.
- iAnalyze von Zycus bietet intuitives Reporting mit einsatzbereiten Ausgabenberichten nach Kategorie, Lieferant, Zahlungsbedingungen und Diversität. Es trägt dazu bei, eine Pipeline für Einsparmöglichkeiten zu schaffen, um aus Ausgabenberichten in allen Geschäftsbereichen umsetzbare Einsparungen zu erzielen.

Auswirkungen auf das Geschäft

- Automatisierter und vereinfachter Beschaffungsprozess
- Bessere Compliance in Vertragsabläufen
- Transparenz für wichtige Stakeholder durch Reporting und Analyse
- Verbesserte Lieferantenbeziehungen durch Leistungsüberwachung und Informationsbeschaffung
- Unternehmensweite Transparenz bei Ausgaben



Zycus, von Gartner und Forrester als führend im Bereich der Beschaffungstechnologie anerkannt, befähigt Teams dazu, durch ganzheitliche Source-to-Pay (S2P)-Lösungen echten Mehrwert zu erschließen. Im Zentrum unserer S2P-Suite steht die Merlin AI Agentic Platform, die intelligente KI-Agenten orchestriert, um Prozesse einfacher, effizienter und regelkonform zu gestalten.

Merlin Intake bietet Fachabteilungen eine unschlagbar einfache Benutzererfahrung, steigert damit die Nutzerakzeptanz erheblich und reduziert regelwidrige Ausgaben signifikant.

Für Einkaufsteams übernimmt der Merlin Autonomous Negotiation Agent die eigenständige Verhandlung von Tail Spend-Kategorien und realisiert zusätzliche Einsparungen. Der Merlin Contract Agent unterstützt bei der Erstellung compliance-konformer Verträge und minimiert Risiken durch aktive Überwachung. Der Merlin AP Agent steigert die Effizienz zusätzlich durch die automatisierte Rechnungsverarbeitung – mit herausragender Geschwindigkeit und Präzision.

Dank der Flexibilität und Autonomie der Merlin AI Agents können Teams Arbeitsabläufe nahtlos steuern oder routinebasierte Aufgaben vollständig autonom ausführen lassen. Entfalten Sie das volle Potenzial Ihrer Beschaffungsprozesse und erreichen Sie echte Procurement Excellence – mit den KI-gestützten S2P-Lösungen von Zycus.

